

## Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДООУ»

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**

- удобное месторасположение детского сада;
- хороший уход и присмотр за ребенком;
- внимательное отношение к здоровью ребенка.
- детский сад считается «престижным», «элитным»;
- необременительность для семейного бюджета.

**2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**

- да
- нет
- частично

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**

- с желанием
- через силу
- редко с желанием

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты**

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да
- затрудняюсь ответить
- нет

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):**

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

**Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия**

(благоприятный психологический климат в группе)

- да
- частично

нет

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду**

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

удовлетворены полностью

удовлетворены частично

не удовлетворены

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком**

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

удовлетворены полностью

удовлетворены частично

не удовлетворены

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**

да

частично

нет

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду**

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

удовлетворены полностью

удовлетворены частично

не удовлетворены

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр**

да

частично

нет

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду**

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

да

частично

нет

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка**

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

созданы

- частично
- не созданы

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе**

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду**

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОУ
- телефон